

Bijlage 1 bij Algemene Leveringsvoorwaarden Scanlaser B.V.

Bijzondere Bepalingen Bescherming Persoonsgegevens

Indien en voor zover de opdracht onder de Overeenkomst het Verwerken van Persoonsgegevens door Verwerker ten behoeve van doeleinden van Verwerkingsverantwoordelijke omvat, is het bepaald in deze Bijlage 1 daarop van toepassing in aanvulling op de algemene bepalingen van de Algemene Leveringsvoorwaarden Scanlaser B.V. waarbij in geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in deze Bijzondere Bepalingen Bescherming Persoonsgegevens en een bepaling in de algemene bepalingen, de bepaling in deze Bijzondere Bepalingen Bescherming Persoonsgegevens prevaleert.

1. Definities

In deze Bijzondere bepalingen bescherming persoonsgegevens worden naast de begrippen (in kleine letter geschreven) zoals gehanteerd in de geldende toepasselijke wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens (betrokkene, verwerken, etc.), de volgende begrippen (met hoofdletter geschreven) gehanteerd, met de volgende betekenis ongeacht of deze in meervoud of enkelvoud worden gebruikt:

Inbreuk: inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens;

Overeenkomst: elke opdracht die Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt aan Verwerker waarop de Algemene Leveringsvoorwaarden van Verwerker van toepassing zijn;

Persoonsgegevens: de persoonsgegevens zoals bedoeld in de zin van de Toepasselijke Wet die door Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke onder de Overeenkomst worden verwerkt;

Bijlage 1: de onderhavige bijlage welke deel uitmaakt van de Overeenkomst;

Toepasselijke Wet: de toepasselijke geldende wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens, waaronder sinds 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming - Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG - (de "AVG") en - vanaf moment in werking treden - bijbehorende geldende Nationale uitvoerende regelgeving (de "UAVG").

Verwerkingsverantwoordelijke: opdrachtgever en/of klant van Scanlaser B.V.

Verwerker: Scanlaser B.V.

Partijen: de gezamenlijke aanduiding voor Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker.

2. Uitvoering verwerking

2.1 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens onder de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke op basis van diens schriftelijke instructies (waaronder mede begrepen de opdracht zoals verwoord in de Overeenkomst en de instructies in deze Bijlage 1) met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens, behoudens een afwijkende wettelijke verplichting.

2.2 Een en ander laat onverlet de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke om zorg te dragen dat diens instructies in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving zijn. Voor zover deze instructies de verplichtingen van Verwerker onder de Overeenkomst (inclusief Bijlage 1) overstijgen en kosten met zich meebrengen voor Verwerker alsmede consequenties kunnen hebben voor een overeengekomen tijdsplanning, ontstaat de verplichting tot het uitvoeren van dergelijke instructies pas nadat Partijen hierover schriftelijk overeenstemming hebben bereikt.

2.3 Verwerker zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst en deze Bijlage 1 conform de Toepasselijke Wet.

2.4 Verwerkingsverantwoordelijke staat er jegens Verwerker voor in dat de inhoud, het gebruik door of namens Verwerkingsverantwoordelijke en de opgedragen verwerking niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van betrokkenen alsmede dat de Persoonsgegevens zijn verkregen op een

wijze die overeenstemt met de geldende wettelijke voorschriften, in het bijzonder die voortvloeien uit de Toepasselijke Wet.

- 2.5 Verwerker zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is voor de nakoming van de verplichtingen op grond van de Overeenkomst.
- 2.6 Verwerker zal, indien dit redelijkerwijs binnen zijn invloedssfeer ligt en rekening houdende met de aard van de Verwerking, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, haar bijstand verlenen aan de Verwerkingsverantwoordelijke bij het vervullen van diens wettelijke plichten op grond van de Toepasselijke Wet, zoals – waar relevant – het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (artikel 35 AVG) en voldoen aan de rechten van betrokkenen onder de Toepasselijke Wet. Verwerker heeft het recht de redelijke kosten die hiermee gemoeid zijn in rekening te brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.

3. Beveiliging persoonsgegevens

- 3.1 Verwerker zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de kenbare aard van de Persoonsgegevens en de opdracht waarin de gegevens worden verwerkt, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking, zoals bedoeld artikel 32 AVG.
- 3.2 Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker zonder onredelijke vertraging op de hoogte stellen van een aanwijzing of andere mededeling ontvangen van een daartoe bevoegde autoriteit (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens) betreffende de Persoonsgegevens.

4. Audit

- 4.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht toe te zien op de naleving door Verwerker van diens verplichtingen onder deze Bijlage 1. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke, indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt, hiertoe eenmaal per jaar in de gelegenheid op een door Partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen datum en tijdstip en binnen een in gezamenlijk overleg nader te bepalen scope van het onderzoek.

In aanvulling op het voorgaande heeft Verwerkingsverantwoordelijke – op een in gezamenlijk overleg nader te bepalen datum en tijdstip en binnen een in gezamenlijk overleg nader te bepalen scope van het onderzoek – het recht om vaker dan eenmaal per jaar

toe te zien op de naleving door Verwerker van diens verplichtingen onder deze Bijlage 1 indien en voor zover Verwerkingsverantwoordelijke een gegrond vermoeden heeft dat Verwerker daaraan niet voldoet.

- 4.2 Verwerker zal in alle redelijkheid en tegen vergoeding van haar kosten aan het in artikel 4.1 bedoelde onderzoek haar medewerking verlenen.
- 4.3 De kosten van het in artikel 4.1 bedoelde onderzoek komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke tenzij en voor zover uit voornoemd onderzoek blijkt dat Verwerker toerekenbaar tekort is geschoten in diens verplichtingen onder deze Bijlage 1, in welk geval de redelijke werkelijke kosten van het onderzoek voor rekening van Verwerker zullen zijn onder overlegging van de daaraan ten grondslag liggende facturen.
- 4.4 Het onderzoek (waaronder begrepen de documentatie en overige gegevens waartoe het onderzoek zich uitstrekt) en de resultaten daarvan zullen door Verwerkingsverantwoordelijke vertrouwelijk worden behandeld en alleen met voorafgaande toestemming van Verwerker aan een derde op enige wijze inzichtelijk gemaakt mogen worden, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Toestemming is niet vereist in het geval verstrekking aan een derde geschiedt op basis van een wettelijke verplichting en/of een rechtmatig verzoek van een bevoegde autoriteit.
- 4.5 Verwerkingsverantwoordelijke zal zorg dragen dat het onderzoek op een zodanige wijze wordt uitgevoerd dat Verwerker zo min mogelijk hinder hiervan ondervindt en onder de voorwaarden dat de bescherming van de persoonsgegevens van derden geborgd is alsmede de vertrouwelijkheid van gegevens van derden die naar hun aard vertrouwelijk zijn. Verwerkingsverantwoordelijke zal zorgdragen dat de controle is beperkt tot hetgeen noodzakelijk is om op basis van objectieve criteria vast te stellen of Verwerker voldoet aan diens verplichtingen onder deze Bijlage 1.
- 4.6 Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker zo spoedig mogelijk een volledige en ongewijzigde kopie van de onderzoeksresultaten ter beschikking stellen in een voor Verwerker eenvoudig leesbare en duurzame vorm voor zover de onderzoeksresultaten betrekking hebben op Verwerker (en diens eventuele sub-verwerkers).
- 4.7 In het geval van een wetswijziging in de Toepasselijke Wet, zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden om zo nodig aanpassingen door te voeren in de organisatorische en beveiligingsmaatregelen en/of deze Bijlage 1 als gevolg van de wijziging en wie welke kosten daarvan zal dragen.

5. Geheimhouding

- 5.1 Verwerker is verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens die door Verwerkingsverantwoordelijke aan haar worden verstrekt, behoudens voor zover:
- (a) openbaarmaking/verstrekking noodzakelijk voortvloeit uit de opdracht zoals beschreven in de Overeenkomst (inclusief deze Bijlage 1);
 - (b) voortvloeit uit een aanvullende schriftelijke instructie van Verwerkingsverantwoordelijke; of
 - (c) uit een wettelijke verplichting; daaronder begrepen: verwerking die noodzakelijk is uit hoofde van een bevoegd gegeven rechterlijk bevel; een door het bevoegd gezag gegeven last; een bevoegd gegeven aanwijzing of rechtmatig verzoek van de relevante toezichthouder (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens); of
 - (d) hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke is verkregen.
- 5.2 Verwerker draagt ervoor zorg dat eenieder die onder diens gezag handelt, verplicht is tot geheimhouding van de Persoonsgegevens waarvan hij/zij kennisneemt overeenkomstig het gestelde in het vorige lid.

6. Beveiligingsincidenten (Meldplicht Datalekken)

- 6.1 Indien Verwerker een Inbreuk ontdekt, zal Verwerker i) zonder onredelijke vertraging na ontdekking daarvan Verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig de Toepasselijke Wet daarover informeren; en ii) redelijke maatregelen conform het bepaalde in artikel 3 treffen om de Inbreuk te beperken en verdere en toekomstige Inbreuk te voorkomen.
- 6.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie die hem ter beschikking staat, in alle redelijk- en billijkheid ondersteunen en op de hoogte houden van (nieuwe ontwikkelingen ten aanzien van) de Inbreuk.
- 6.3 De kennisgeving aan de Verwerkingsverantwoordelijke omvat in ieder geval:
- (a) de (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolgen van de Inbreuk;
 - (b) welke categorieën Persoonsgegevens zijn getroffen door de Inbreuk;
 - (c) of en hoe de betreffende Persoonsgegevens cryptografisch waren beveiligd;
 - (d) de (voorgestelde) maatregelen om de gevolgen van de Inbreuk te beperken of verdere Inbreuken te voorkomen;
 - (e) de (vooralsnog) bekende, categorieën betrokkenen;
 - (f) het (vooralsnog) bekende, bij benadering, aantal betrokkenen; en
 - (g) eventueel afwijkende contactgegevens voor de opvolging van de melding.

De kennisgeving zal geschieden per e-mail/telefoon/sms aan de functionaris of contactpersoon voor de gegevensbescherming van Verwerkingsverantwoordelijke.

- 6.4 Verwerker zal waar nodig Verwerkingsverantwoordelijke assisteren bij het adequaat informeren van de toezichthouder(s) en betrokkenen over het betreffende beveiligingsincident conform het daarover bepaalde in de Toepasselijke Wet.
- 6.5 Onverlet het bepaalde in artikel 5.1, zullen Partijen over en weer strikte geheimhouding in acht nemen ten aanzien van eventuele Inbreuken en zullen Inbreuken enkel aan de bevoegde toezichthouder(s) en eventuele betrokkene(n) rapporteren overeenkomstig het bepaalde in de Toepasselijke Wet.

7. Gebruik sub-verwerkers

- 7.1 Verwerker is gerechtigd om in het kader van deze Bijlage 1 gebruik te maken van diensten van sub-verwerkers binnen de Europese Economische Ruimte alsmede van derden in landen waarvan de Europese Commissie heeft bepaald dat deze landen een passend beschermingsniveau bieden.
- 7.2 Verwerker zal aan de door hem ingeschakelde sub-verwerker dezelfde verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit deze Bijlage 1 voortvloeien.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Verwerker is aansprakelijk, uit welke hoofde en op welke rechtsgrond dan ook, voor zover en tot zover partijen dit zijn overeengekomen in de Overeenkomst.

Een door de bevoegde toezichthouder (in NL: de Autoriteit Persoonsgegevens) aan Verwerkingsverantwoordelijke opgelegde bestuurlijke boete kan nimmer op Verwerker worden verhaald indien die bevoegde toezichthouder de mate van verwijtbaarheid van beide partijen bij het opleggen van de bestuurlijke boete heeft meegenomen en overeenkomstig (de) boete(s) aan (een der) Partijen heeft opgelegd.

- 8.2 Dit artikel blijft buiten toepassing indien en voor zover het strijdig is met dwingend recht.

Kamer van Koophandel Zaandam
Dossiernummer 35017036
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Amsterdam, 26 juli 2018

Scanlaser bv
Postbus 257, 1500 EG Zaandam
Symon Spiersweg 4, 1506 RZ Zaandam
Telefoon (075) 655 43 55